



**R.M.A MODULE**  
**Return merchandise authorization**

**M.19.16**  
Rev. 0  
Data: 30/01/09

**GEM elettronica S.r.l.**  
Via A.Vespucci 9, 63039  
San Benedetto del Tronto  
Ascoli Piceno – Italy -  
Ph: 0039-0735-59051  
Fax: 0039-0735-590538  
e-mail [service@gemrad.com](mailto:service@gemrad.com)

MODULO RMA N° \_\_\_\_\_

Mittente	Nome/Ditta	
	Indirizzo	
	Città	
	Provincia	
Punto di Contatto	Nome	
	Telefono	
	Fax	
	e-mail	
Data		
Descrizione Merce		
Part number		
Serial Number		
Fattura di acquisto /DDT		
Motivo della spedizione		
Descrizione Avaria		
Condizioni in cui si è verificata l'avaria		
Rispedire a:		
Note		

Il presente modulo è da compilare chiaramente e spedire via fax al numero **0735.590538** o via e-mail all'indirizzo [service@gemrad.com](mailto:service@gemrad.com).

Dopo la valutazione della richiesta verrà comunicato, entro 48 ore dalla richiesta, al punto di contatto sopra indicato, il numero di RMA da riportare sul modulo.

La merce potrà essere spedita solo a seguito ricezione del numero di RMA.

Una copia del modulo compilato deve necessariamente accompagnare la merce spedita idoneamente imballata, ovvero ogni singolo item spedito.

La merce ricevuta senza il presente modulo non sarà accettata dal magazzino e rispedita al mittente.

Tutte le spedizioni si intendono Franco Nostro Magazzino, salvo diversamente e preventivamente concordato.

Firma Mittente

\_\_\_\_\_