



<b>RMA Number /</b> <i>Numero Autorizzazione al Reso fornito da GEM elettronica</i>			
<b>Sender / Mittente</b>	<b>Company Name / Nome Ditta</b>		
	<b>Address / Indirizzo</b>		
	<b>City / Città</b>		
	<b>State / Regione</b>		
	<b>Country / Nazione</b>		
<b>Point of Contact /</b> <i>Punto di Contatto</i>	<b>Name / Nome</b>		
	<b>Phone / Telefono</b>		
	<b>E-mail</b>		
<b>Date / Data</b>			
<b>Customer document reference /</b> <i>Protocollo cliente</i>			
<b>Merchandise description /</b> <i>Descrizione merce</i>			
<b>Host unit/system Part Number</b> <i>Part number dell'unità/Sistema</i>		<b>Host unit/system Serial Number /</b> <i>Serial Number dell'unità/Sistema</i>	
<b>Item Part Number /</b> <i>Part number dell'item</i>		<b>Item Serial Number</b> <i>Serial Number dell'item/</i>	
<b>Purchase invoice /</b> <i>Fattura di acquisto</i>			
<b>Reason of forwarding /</b> <i>Motivo della spedizione</i>			
<b><u>Fault description /</u></b> <i>Descrizione Avaria</i> <b><u>(mandatory / obbligatorio)</u></b>			
<b>Condition when fault occurred</b> <i>Condizioni in cui si è verificata l'avarìa</i>			
<b>Send Email back, also to</b> <i>Spedire l'email anche a</i>			
<b>Note</b>			
<b>Customer Signature /</b> <i>Firma Mittente</i>			

**ATTENTION / AVVERTENZA**

This RMA has to be clearly filled up and sent via e-mail to [rma@gemrad.com](mailto:rma@gemrad.com).

After technical evaluation and within 48 hours, an RMA number will assigned and sent to the point of contact above indicated.

The RMA nr. must be indicated on this module and merchandise can be sent only after receiving the RMA nr.

A copy of the RMA correctly filled up must necessarily accompany the merchandise properly packed.

Merchandise received without the RMA will be not accepted and sent back to sender.

All the forwardings are intended at customer's expenses, except preventively agreed.

According to GDPR regulation, provided private data will be used with care and only for warranty purpose.

For more information about our Privacy Policy read here: <http://www.gemrad.com/privacy-policy/>

*Il presente modulo è da compilare chiaramente e spedire via e-mail all'indirizzo [rma@gemrad.com](mailto:rma@gemrad.com).*

*Dopo la valutazione della richiesta verrà comunicato, entro 48 ore dalla richiesta, al punto di contatto sopra indicato, il numero di RMA da riportare sul modulo.*

*La merce potrà essere spedita solo a seguito ricezione del numero di RMA.*

*Una copia del modulo compilato deve necessariamente accompagnare la merce spedita idoneamente imballata, ovvero ogni singolo item spedito.*

*La merce ricevuta senza il presente modulo non sarà accettata dal magazzino e rispedita al mittente.*

*Tutte le spedizioni si intendono Franco Nostro Magazzino, salvo diversamente e preventivamente concordato.*

*In base al regolamento GDPR, i dati personali forniti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza al solo fine di ottemperare alle attività di assistenza.*

*Per ulteriori informazioni sulla nostra politica sulla privacy visita la pagina web: <http://www.gemrad.com/privacy-policy/>*