



Numero Autorizzazione al Reso fornito da GEM/ RMA number			
Mittente/ Sender	Nome Ditta/ Company Name		
	Indirizzo/ Address		
	Città/ City		
	State		
	Nazione/Country		
Punto di Contatto/ Point of Contact	Nome/name		
	Telefono/phone		
	e-mail		
Data/date			
Protocollo cliente/ Customer document reference			
Descrizione merce/ Merchandise description			
Part number dell'unità/Sistema Host unit/system Part Number		Serial Number dell'unità /Sistema Host unit/system Serial Number	
Part number dell'item/ Item Part Number		Serial Number dell'item/ Item Serial Number	
Fattura di acquisto / Purchase invoice			
Valore merce ai fini doganali da concordare con la GEM Elettronica (per paesi EXTRACEE) / Value of goods for customs purposes to be agreed with GEM Elettronica (for EXTRA CEE countries)			
Motivo della spedizione/ Reason of forwarding			
<u>Descrizione Avaria/ Fault description (obbligatorio/mandatory)</u>			
Condizioni in cui si è verificata l'avaria/ Condition when fault occurred			
Rispedire a/ Send back to:			
Note			
Firma Mittente/ Customer Signature			

**AVVERTENZA/ATTENTION**

*Il presente modulo è da compilare chiaramente e spedire via e-mail all'indirizzo service@gemrad.com.
Dopo la valutazione della richiesta verrà comunicato, entro 48 ore dalla richiesta, al punto di contatto sopra indicato, il numero di RMA da riportare sul modulo.
La merce potrà essere spedita solo a seguito ricezione del numero di RMA.
Una copia del modulo compilato deve necessariamente accompagnare la merce spedita idoneamente imballata, ovvero ogni singolo item spedito.
La merce ricevuta senza il presente modulo non sarà accettata dal magazzino e rispedita al mittente.
Tutte le spedizioni si intendono Franco Nostro Magazzino, salvo diversamente e preventivamente concordato.
In base al regolamento GDPR, i dati personali forniti saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza al solo fine di ottemperare alle attività di assistenza.
Per ulteriori informazioni sulla nostra politica sulla privacy visita la pagina web: <http://www.gemrad.com/privacy-policy/>*

This RMA has to be clearly filled up and sent via e-mail to service@gemrad.com.
After technical evaluation and within 48 hours, an RMA number will assigned and sent to the point of contact above indicated.
The RMA nr. must be indicated on this module and merchandise can be sent only after receiving the RMA nr.
A copy of the RMA correctly filled up must necessarily accompany the merchandise properly packed.
Merchandise received without the RMA will be not accepted and sent back to sender.
All the forwardings are intended at customer's expenses, except preventively agreed.
According to GDPR regulation, provided private data will be used with care and only for warranty purpose.
For more information about our Privacy Policy read here: <http://www.gemrad.com/privacy-policy/>